

Política de privacidad de Comercializadora Korbek Ltda.

La presente política de privacidad establece los términos en que Comercializadora Korbek Ltda. utiliza y protege la información que es recolectada a través de su sitio web, aplicaciones móviles, mensajes de textos (SMS), bases de dato de libre acceso al público y otros canales.

Esta compañía está comprometida con la seguridad del tratamiento de datos, asegurando que la información sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento y respetando el deber de protección de datos de carácter personal en conformidad con el marco normativo, en particular la Ley N° 19.628, de 1999, sobre Protección de la Vida Privada y lo consagrado en el artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República.

Sin embargo, esta Política de privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

Captación de datos

Comercializadora Korbek Ltda. recolectará sus datos por diferentes medios, pudiendo mencionar: al contratar productos y servicios, acceso y uso del sitio web y aplicaciones móviles, remisión de formularios en línea y correos electrónicos, mensajes de textos (SMS), llamadas telefónicas, bases de dato de libre acceso al público, entre otros canales dispuestos de conformidad a la legislación vigente.

Comercializadora Korbek Ltda. podrá almacenar información de carácter personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto, dirección de correo electrónico, información demográfica, etc.

Uso de la información recogida

Nuestra plataforma emplea sus datos con los siguientes fines:

1. Mantener un registro de usuarios y mejorar nuestros productos y servicios.
2. Realizar una adecuada prestación y administración de servicios, soluciones tecnológicas y soluciones de cobranza.
3. Gestión de cobro y recuperación de cartera.
4. Realizar análisis de comportamiento financiero y comercial.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones legales.
6. Resguardar la seguridad de su información.
7. Realizar encuestas de satisfacción.

8. Para atender consultas del usuario, todo lo cual podrá realizarse por medio de correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones en aplicaciones móviles, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otras.
9. Finalmente, Comercializadora Korbek Ltda. tratará sus datos personales, con fines estadísticos, históricos, para la elaboración de modelos de comportamiento, predicción, estudios de mercados, entre otros, en cuyos casos sus datos se utilizarán en lo posible, en forma anonimizada, esto es, no siendo posible identificar la identidad de la persona a quien estos pertenecen.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente con información que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos podrán ser dejados sin efecto en cualquier momento. Comercializadora Korbek Ltda. está altamente comprometido para cumplir con la responsabilidad de mantener su información segura. Empleamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

Control de su información personal

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de la Empresa, de otros Usuarios o de terceros. Comercializadora Korbek Ltda., se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

Responsable del Tratamiento de Datos: Comercializadora Korbek Ltda. Rut: 76095051-3

Dirección: Estado 235, oficina 905.

Teléfono:

Contacto: contacto@kgc.cl

Vigencia

La presente Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación, 31 de Julio de 2024.